



**Reisevermittlungsagentur GODENTA ,  
Joanna Szymanska**

Postanschrift : ul.Częstochowska 26/2  
PL 80180 Gdańsk  
Tel. : (0049) 89 7210 106 7005  
Fax : (0048) 58 76 15 738  
E-Mail : godenta@gmail.com

Name : ....., Kd.Nr.: .....

## Beschreibung : Ablauf der Buchung / Zahnbehandlung

Diese Beschreibung sollten Sie durchlesen und den Inhalt zur Kenntnis nehmen. Dies bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift. Das gleiche gilt auch für unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ( AGB ) deren Inhalt eng mit diesen Ausführungen verknüpft ist.

---

Sie haben unsere Kurzinformativbroschüre gelesen oder sich auf unseren Internetseiten über unsere Dienstleistungen und unseren Service informiert. Sie möchten die weitere Vorgehensweise mit uns absprechen ? Rufen Sie unser Zentralbüro in Danzig zum deutschen Ortstarif (deutsche Telefonnummer) an, oder schicken Sie uns eine E-Mail / ein Fax .

Benutzen Sie hierfür doch einfach unser vorbereitetes Kontaktformular auf der Internetseite **-Kontakt-**. Gerne rufen wir Sie zurück !

---

### **1.Schritt Heil- und Kostenplan Ihres Zahnarztes → Krankenkasse**

Lassen Sie sich von Ihrem heimischen Zahnarzt einen Heil- und Kostenplan ( HKP ) erstellen, dafür entstehen Ihnen keine Kosten, wenn er Kassenleistungen enthält. Lassen Sie diesen HKP von Ihrer Krankenkasse genehmigen und den gewährten Zuschussanteil eintragen.

Hierzu können Sie weitere aktuelle Informationen auf unseren Internetseiten unter der Rubrik **Krankenkasse** einsehen oder herunterladen.

Eine Kopie dieses genehmigten Plans schicken Sie uns dann zu, zusammen mit den Röntgenaufnahmen, sofern vorhanden. (Mail, Fax, Post). Wählen Sie an Hand der Informationen auf unseren Seiten die Praxis aus, die Sie bevorzugen möchten. Oft müssen wir dies allerdings für Sie tun, sei es terminbedingt, sei es, dass Ihre Behandlung z.B. eine Computertomographie, die Hinzuziehung eines Spezialisten erfordert, oder einfach wegen der unterschiedlichen sprachlichen Qualifikationen der Ärzte angeraten ist.

Teilen Sie uns dabei auch bitte mit, ob Sie einer Zusendung unseres Kostenvoranschlags oder Angebotes per Fax oder E-Mail zustimmen, oder wir dies per Post tun sollen.Ihr persönlicher

Datenschutz wird bei uns großgeschrieben, E-Mails und Faxe könnten von anderen Personen in Ihrem Umfeld unter Umständen gelesen werden.

---

## **2. Schritt Kostenvoranschläge des polnischen Zahnarztes**

Sie erhalten von uns innerhalb weniger Tage Kostenvoranschläge Ihres polnischen Zahnarztes auf gleichen offiziellen Vordrucken in deutscher Sprache. Unsere Partnerpraxen sind stets bemüht, Ihnen mehrere Alternativen hinsichtlich Behandlung und verwendetem Material aufzuzeigen. Ebenso erhalten Sie einen Zeitplan für Ihre Behandlung.

Legen Sie den Heil- und Kostenplan unseres Arztes, Ihrer Krankenkasse erneut zur Genehmigung und Erklärung über die Kostenerstattung vor. Am Festzuschuß bzw. prozentualen Zuschuß bei einer privaten Krankenversicherung sollte sich nichts ändern,

---

## **3.Schritt Vermittlungsvertrag, Sicherheitsleistung**

So, bis hierhin haben Sie sich zu nichts verpflichtet, all unsere Arbeiten und die der Arztpraxis sind eine kostenlose Serviceleistung für Sie. Sollten Sie sich für eine Behandlung in Danzig und die Vermittlung durch uns entscheiden, senden Sie uns bitte den ausgefüllten und unterschriebenen Vermittlungsvertrag zurück.

Bei umfangreicheren Behandlungen, bei denen ein Kieferchirurg, ein Periodontologe oder ein Anästhesist hinzugezogen werden und deren Termine koordiniert werden müssen, bitten wir um die Überweisung einer Anzahlung von 10% der im Kostenvoranschlag genannten Gesamtbehandlungskosten (5 % bei Behandlungskosten über 4000 €) auf das Konto des behandelnden Zahnarztes unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Kundennummer bei uns. Dies ist eine reine Sicherheitsleistung für uns und den Zahnarzt, daß Sie es auch ernst meinen. Ihre Anzahlung wird später auf die Gesamtrechnung der Behandlung beim polnischen Zahnarzt voll angerechnet.

Es handelt sich hierbei um eine sogenannte EU-Standard Überweisung, diese Überweisung innerhalb der EU kostet dasselbe wie eine Überweisung im Inland, ist also meist kostenlos.

---

## **4.Schritt Terminabsprachen, Reisebuchung, Reisevorbereitungen**

Nach Eingang der Anzahlung und des Vermittlungsvertrages, werden wir mit Ihnen gemeinsam über die weiteren Termin- und Buchungsvereinbarungen sprechen.

Ganz nach Ihren Urlaubswünschen und –möglichkeiten, Art der Anreise, verfügbarer und gewünschter Unterkunft, möglicher Behandlungstermine und nötiger Behandlungsdauer können wir einen individuellen Plan erstellen..

Wir werden in Absprache mit Ihnen einen Termin in der gewünschten Zahnklinik vereinbaren.

Informieren Sie sich auch gleich auf unserer Homepage über Anreise- und Übernachtungsmöglichkeiten, sowie planen Sie Ihre Freizeitgestaltung.

Sie sind in keiner Weise verpflichtet, dies mit unserer Hilfe zu tun, wir stehen Ihnen allerdings gerne zu Verfügung..

Natürlich erhalten Sie von uns schriftliche Informationen und Bestätigungen über Ihre Anzahlung, Terminvereinbarungen, Hotelbuchungen, Mietwagenbuchungen, Taxicoupons, poln. Mobiltelefon, Freizeitangebote, und was immer auch auf Ihrem Wunschzettel stehen sollte.

Eventuell werden hier weitere Anzahlungen oder die Vorauszahlungen der Leistungen direkt an Ihre entsprechenden Vertragspartner, ( Hotels, Fluggesellschaften, Busunternehmen etc.) fällig, wir werden Sie entsprechend darauf hinweisen und Sie unterstützen.

In diesem Zusammenhang sei noch einmal erwähnt :

Wir verpflichten uns und unsere Partner zu strengstem Datenschutz, auf keinem Fall werden wir Ihre Angaben und Daten an Dritte außer für die Buchung notwendige Personen weitergeben.

---

## **5.Schritt Reise, Behandlung**

Sie reisen entspannt nach Danzig. Alles ist vorbereitet.

Unbedingt beachten :

Lassen Sie evtl. Entzündungen im Mundraum oder Parodontose vorher behandeln bzw. ausheilen, da Zahnersatz vor einer Ausheilung nicht eingesetzt werden kann.

Alles sollte geklärt sein, Sie haben alle notwendigen Unterlagen erhalten, Sie wissen, wer Sie vom Flughafen abholt, wenn Sie dies denn mit uns vorher so vereinbart haben, der Taxifahrer spricht deutsch, von Ihm erhalten Sie Ihr poln. Mobiltelefon wenn gewünscht, auf jeden Fall kennt der Fahrer Ihren Namen und Bestimmungsort, dies ist auch auf Ihrer Kundenkarte vermerkt und wird Sie zuverlässig zu Ihrer Unterkunft bringen.

Sie bezahlen das Taxi mit den Coupons, die Sie eventuell vorab von uns erhalten haben, brauchen sich also erst mal nicht um den Geldumtausch kümmern.

Rufen Sie uns nach Ihrer Ankunft an, oder sprechen auf unseren Anrufbeantworter, so wissen wir, „ Kunde ist da, erhöhte „Alarmbereitschaft“, meist wird es auch so sein, daß wir Sie einfach persönlich abholen, wenn es denn möglich ist.

In Ihrer Unterkunft erwartet Sie ein deutschsprechender Mitarbeiter des Hotels, der Sie in Empfang nimmt. Ihr Zimmer kennen Sie schon aus unseren Beschreibungen, Photos oder der Anmeldebestätigung..

Wenn Sie sich ausgeruht oder erfrischt haben, können Sie die Umgebung an Hand des Stadtplanes, den wir Ihnen zugesandt haben, erkunden. Vielleicht steht auch schon bald die erste Untersuchung bei Ihrem Arzt an, lassen Sie sich in Ihrer Unterkunft ein Taxi dorthin rufen, oder tun Sie dies mit Ihrem GODENTA Handy. Die Nummer unserer Taxipartner ist dort einprogrammiert.

Wenn Sie in die Praxis kommen, so ist Ihnen bereits bekannt, wer in Deutsch mit Ihnen sprechen wird, Sie wissen, wer Sie behandelt, meist werden Sie bereits Photos gesehen haben, deshalb kommen Ihnen auch die ganzen Räumlichkeiten so bekannt vor.

Ab diesem Zeitpunkt sind Sie natürlich ganz in der Hand der Ärzte, da mischen wir uns auch selten ein, außer wenn Sie sich nicht korrekt behandelt fühlen.

**Aber seien Sie sicher, Sie sind in sehr guten Händen.**

Beachten Sie : Bringen Sie bitte auch, wenn vorhanden, Ihr „Bonusheft“ zur Behandlung mit.

---

## **6.Schritt Abrechnung, Behandlungsbericht**

Abrechnung der Klinik/Praxis .

Sie müssen die Behandlung direkt in der Praxis bezahlen, Ihre Anzahlung wird hierbei voll angerechnet. Sie können in bar oder per Kreditkarte bezahlen..

Der behandelten Praxis steht es jederzeit frei, von Ihnen, nicht nur bei umfangreicheren Behandlungen, Anzahlungen, Voraus- oder Zwischenzahlungen zu verlangen.

Mit Abschluß Ihrer Behandlung bekommen Sie von der Praxis die Abrechnung, einen schriftlichen Bericht über die durchgeführten Arbeiten und die verwendeten Materialien, "Implantatpass", sowie die Garantiebescheinigung und Garantiebedingungen. ( natürlich in deutsch ) Über die teils etwas unterschiedlichen Garantiebedingungen können Sie sich hier im Bereich Zahnbehandlung auf den Seiten der Praxen informieren.

---

## **7. Schritt Heimreise, Genießen Sie Ihr Lächeln, Empfehlen Sie uns weiter**

Zu guter Letzt, Anregungen, Kritik, Wünsche, bitte schreiben Sie uns,

Wir sind Ihnen dankbar für Ihre Reaktionen und Mitteilungen, berichten Sie uns, ob Sie mit Allem zufrieden waren, oder ob es den einen oder anderen Kritikpunkt bzw. Verbesserungsvorschlag gibt. Wir möchten, daß Sie rundum zufrieden sind und uns weiterempfehlen. Um uns weiter zu verbessern, sind wir auf Ihre Meinung angewiesen ! Sie dürfen uns auch ruhig loben !

Übrigens, wenn durch Ihre Empfehlung ein neuer Kunde zu uns und unseren Zahnärzten kommt, werden wir uns auch finanziell erkenntlich zeigen ! Das heißt auf deutsch, Ihre "Prämie" könnte 2% der Behandlungskosten betragen. Auch professionell, das heißt als Nebenjob, könnten Sie Werbung für uns machen, vielleicht sogar als Agentur in Deutschland, dies erfordert jedoch eine gewisse Fachkenntnis, genaue Absprache mit uns und noch andere Voraussetzungen.

Natürlich sind wir über den Verlauf Ihres Aufenthalts und Ihrer Behandlung, so weit es die Organisation durch uns betrifft, informiert, wir sind ja schließlich vor Ort, was auch unser großer Vorteil gegenüber den Mitbewerbern in anderen Gegenden darstellt, aber alles können wir auch nicht mitkriegen.

Beschweren Sie Sie sich auch ruhig nötigenfalls über Angelegenheiten, die außerhalb unserer Vermittlung stehen, über schlechte Behandlung oder Qualität in einem Restaurant, Geschäft, usw., wir können so unsere Informationen erweitern und eventuell, so weit wir es als gerechtfertigt ansehen, etwas unternehmen. Auch in Polen gibt es Verbraucherschutzverbände und ähnliche Organisationen !

Bitte beachten Sie :

Wir sind nicht Ihre Reiseveranstalter, wir sind Vermittler, und Ihre Helfer, aber Näheres erfahren Sie bei der Durchsicht unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB .

Die hier gemachten Ausführungen habe ich zur Kenntnis genommen.

.....

Unterschrift des Kunden

.....

Ort, Datum

Soweit schon vorhanden :

Kundennummer :....., Behandlungsnummer :.....